

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
«КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА»
(ГБОУ ВО РК «КУКИиТ»)**

**ФАКУЛЬТЕТ СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
Кафедра туризма, менеджмента и социально-культурной деятельности**

УТВЕРЖДАЮ

Председатель учебно-методического
совета ГБОУ ВО РК «Крымский
университет культуры, искусств и
туризма»


Д.Ф. Ващенко
протокол УМС от 14.05.2026г. № 6

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ДВ.03.02 АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНОГО
ТУРИЗМА**

Направление подготовки
43.04.02 Туризм

Программа магистратуры Технология организации международного и внутреннего
туризма

Квалификация Магистр

Форма обучения
очная, заочная

Нормативный срок освоения
Основной профессиональной образовательной программы 2 года/2 года 6 месяцев

Симферополь, 2026

Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.03.02 Актуальные проблемы социального туризма разработана для обучающихся по направлению подготовки 43.04.02 Туризм.

Программа составлена в соответствии с Основной профессиональной образовательной программой, утвержденной Ученым советом ГБОУ ВО РК «КУКИиТ» протокол от 27.05.2026г. № 5, разработанной на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.06.2017 г. №556.

Рабочая программа дисциплины разработана:
кандидат географических наук,
доцент кафедры туризма, менеджмента
и социально-культурной деятельности _____ /М.Е. Чеглазова/

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры туризма, менеджмента и социально-культурной деятельности протокол от 22.04.2026г. № 10

Заведующий кафедрой _____ /Э. Э. Ибрагимов/

Представители работодателя:

ООО ТК «Спарта Крым»
Коммерческий директор

_____ /К. А. Загуменная/



1. Цели и задачи дисциплины

Рабочая программа дисциплины является частью основной образовательной программы подготовки магистров по направлению:

43.04.02 Туризм (магистерская программа Технология организации международного и внутреннего туризма).

Цель дисциплины:

Учебная дисциплина «Актуальные проблемы социального туризма» предполагает объективный подход к анализу жизнедеятельности общества и личности. Цель изучения дисциплины – овладение теорией и практикой исследования и методами анализа социального туризма, современного рынка туристских услуг, его структурой и особенностями; направлениями, перспективами и проблемами развития туристского рынка для социальных групп населения российского уровня; применяемыми в процессе туристской деятельности при планировании и организации в целях дальнейшего совершенствования.

Задачи дисциплины:

- сформировать технологическую концепцию туристской организации, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере социального туризма;
- научиться осуществлять критический анализ проблемных ситуаций и вырабатывать стратегию действий;
- научиться использовать современные достижения науки и передовой технологии в научно-исследовательских работах в сфере социального туризма;
- разрабатывать и внедрению инновационные технологии в туристской индустрии.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачётные единицы, 72 часа. Аудиторные занятия – 24 часа, самостоятельная работа обучающегося – 48 часов, контроль – зачет, для заочной формы обучения аудиторные занятия – 10 часов, самостоятельная работа – 58 часов, контроль - зачет 4 часа.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся:

Шифр компетенции	знать	уметь	владеть
УК-1 способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	программу исследования: постановку задач и выбора методов сбора информации о состоянии социального туризма и его специфики	провести анализ рыночной ситуации, интерпретировать ее и представлять результаты научных исследований социального туризма	способностью проанализировать рыночную ситуацию, интерпретировать и представлять результаты научных исследований в сфере социального туризма
ПК-7 Готовность реализовывать передовые технологии научно-исследовательской деятельности в туристской индустрии	основные элементы науки и передовой технологии в научно-исследовательских работах в сфере социального туризма;	составлять программу социального тура в соответствии элементы науки и передовой технологии;	навыками передовой технологии в научно-исследовательских работах в сфере социального туризма
ПК-10 Способность к проектированию и использованию инновационных подходов в научно-исследовательской деятельности в области туризма	методику проектирования стратегии развития социальных туров с учетом инновационных технологий	формулировать концепцию туристского предприятия, которое профилируется на социальных турах	высоким уровнем владения знаниями по проектированию и использованию инновационных подходов в научно-исследовательской деятельности в области туризма; основными

			формами расчетов оценки рисков туристского предприятия в сфере социального туризма
--	--	--	--

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Б1	Блок 1. Дисциплины (модули)
Б1.В	Часть формируемая участниками образовательных отношений
Б1.В.ДВ.	Дисциплины по выбору
Б1.В.ДВ.03.02	Актуальные проблемы социального туризма

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
Для очной формы обучения

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры			
			1	2	3	5
Аудиторные занятия (Ауд) (всего)		24			24	
в том числе						
Лекции (Лек)		8			8	
Практические занятия (Пр)		16			16	
Самостоятельная работа магистранта (СРО) (всего)		48			48	
Промежуточная аттестация						
Зачет (Зач)		+				
Курсовая работа (Кур)						
Общая трудоемкость	23.е.	72				

Для заочной формы обучения

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры			
			1	2	3	5
Аудиторные занятия (Ауд) (всего)		10			10	
в том числе						
Лекции (Лек)		4			4	
Практические занятия (Пр)		6			6	
Самостоятельная работа магистранта (СРО) (всего)		58			58	
Промежуточная аттестация						
Зачет (Зач)		4				
Курсовая работа (Кур)						
Контрольная работа (КР)						
Общая трудоемкость	23.е.	72				

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1 Содержание разделов дисциплины, структурированное по темам

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание дисциплины по темам
1	Раздел 1. Сущность социального туризма	Тема 1. Основные виды и понятия социального туризма. Основные виды и понятия социального туризма. Понятие «социальный туризм». Цели и задачи социального туризма. Роль и значение социального туризма в социокультурной реабилитации. Современное состояние социального туризма в России и мире.
		Тема 2. Туризм для инвалидов и пожилых людей. Международная Конвенция по правам инвалидов. Роль и значение социального туризма в социокультурной реабилитации инвалидов.
		Тема 3. Хозяйствующие субъекты социального туризма. Субъекты туристской индустрии и социальной защиты населения, профсоюзы и общественные организации инвалидов, ассоциации, федерации, фонды, общества взаимопомощи и другие компании.
2	Раздел 2. Разработка и организация социальных туров	Тема 4. Основные аспекты формирования социально ориентированного туристского продукта. Социально ориентированный турпродукт. Учет состояния здоровья – основной принцип формирования социального турпродукта. Основные аспекты разработки социально-ориентированного турпродукта: выбор туристского центра, услуги по перевозке, трансфер, услуги размещения, услуги питания, экскурсионное обслуживание, безопасность туристов и экскурсантов.
		Тема 5. Особенности транспортного обслуживания в сфере социального туризма. Требования к оснащению автобусов экскурсионного класса. Теплоходные экскурсии.
		Тема 6. Размещение и питание для инвалидов и граждан пожилого возраста. Требования к средствам размещения и питания инвалидов и граждан пожилого возраста. Специализированные средства размещения и питания.
3	Раздел 3. Организация и проведение социальных туров	Тема 7. Основные рекомендации по экскурсионному обслуживанию лиц с ограниченной дееспособностью Требования к протяженности маршрута, местам кратковременного отдыха. Выбор места сбора экскурсантов. Сопровождение экскурсионной группы. Обязанности сопровождающего. Особенности подачи информации лицам с ограниченным зрением, слухом.
		Тема 8. Особенности благоустройства объектов туристского показа. Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». Проблемы доступности

		рекреационных местностей. Требования к обустройству входной и эксплуатационной зон учреждений культуры.
		Тема 9. Региональные примеры развития социального туризма. Примеры социальных туров в Республике Крым, Краснодарском крае, гг. Москва, Санкт-Петербург. Программы развития социального туризма в регионах.

5.2 Разделы дисциплин с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Количество часов				
		очная форма/ заочная форма				
		всего	в том числе			
			Лек	Пр	СРО	Контр оль
1	Раздел 1. Сущность социального туризма	20/22	2/0	6/4	12/18	
	Тема 1. Основные виды и понятия социального туризма.	6/8	2/2	2/0	4/6	
	Тема 2. Туризм для инвалидов и пожилых людей.	6/8	0/0	2/2	4/6	
	Тема 3. Хозяйствующие субъекты социального туризма	6/8	0/0	2/2	4/6	
2	Раздел 2. Разработка и организация социальных туров	24/22	2/2	4/2	18/18	
	Тема 4. Основные аспекты формирования социально ориентированного туристского продукта.	10/10	2/2	2/2	6/6	
	Тема 5. Особенности транспортного обслуживания в сфере социального туризма.	8/6	0/0	2/0	6/6	

	Тема 6. Размещение и питание и питание для инвалидов и граждан пожилого возраста	6/6	0/0	0/0	6/6	
3	Раздел 3. Организация и проведение социальных туров	28/22	4/0	6/0	18/22	
	Тема 7. Основные рекомендации по экскурсионному обслуживанию лиц с ограниченной дееспособностью.	8/6	0/0	2/0	6/6	
	Тема 8. Особенности благоустройства объектов туристского показа.	10/8	2/0	2/0	6/8	
	Тема 9. Региональные примеры развития социального туризма.	10/8	2/0	2/0	6/8	
	Зачет	0/4	0/0	0/0		0/4
	Итого часов	72/72	8/4	16/6	48/58	

5.3. Содержание программы по темам и видам занятий

5.3.1. Содержание программы по темам и видам занятий для магистров очной формы обучения

№ п/п	Тема	Кол-во часов	Виды учебных занятий и учебные вопросы
1	2	3	4
1	Тема 1. Основные виды и понятия социального туризма.	Л-2ч. Пр.-2ч.	Лекция № 1. 1. Основные виды и понятия социального туризма. 2. Цели и задачи социального туризма. Практическое занятие № 1. 1. Роль и значение социального туризма в социокультурной реабилитации. 2. Современное состояние социального туризма в России 3. Современное состояние социального туризма в мире.
2	Тема 2. Туризм для инвалидов и пожилых людей.	Л-0ч Пр.-2ч.	Практическое занятие № 2. 1. Международная Конвенция по правам инвалидов. 2. Роль и значение социального туризма в социокультурной реабилитации инвалидов.
3	Тема 3. Хозяйствующие субъекты социального туризма.	Л-0ч. Пр. -2ч.	Практическое занятие № 3 1. Субъекты туристской индустрии и социальной защиты населения, и профсоюзы. 2. Общественные организации инвалидов, ассоциации, федерации, фонды, общества взаимопомощи и другие компании.

4	Тема 4. Основные аспекты формировани я социально ориентирован ного туристского продукта.	Л-2ч. Пр.- 2ч.	Лекция №2. 1. Социально ориентированный турпродукт. Учет состояния здоровья – основной принцип формирования социального турпродукта. 2. Основные аспекты разработки социально-ориентированного турпродукта: выбор туристского центра 3. Услуги по перевозке, трансфер. Практическое занятие № 4. 1. Услуги размещения. 2. Услуги питания . 3. Экскурсионное обслуживание, безопасность туристов и экскурсантов.
3	Тема 5. Особенности транспортного обслуживания в сфере социального туризма.	Л-0ч Пр.-2ч	Практическое занятие № 5. 1. Требования к протяженности маршрута, местам кратковременного отдыха. 2. Требования к оснащению автобусов экскурсионного класса. 3. Теплоходные экскурсии.
4	Тема 7. Основные рекомендации по экскурсионно му обслуживанию лиц с ограниченной дееспособност ью.	Л-0ч Пр.-2ч	Практическое занятие №6. 1. Выбор места сбора экскурсантов. Сопровождение экскурсионной группы. 2. Обязанности сопровождающего. 3. Особенности подачи информации лицам с ограниченным зрением, слухом.
5	Тема 8. Особенности благоустройст ва объектов туристского показа.	Л-2ч Пр.-2ч	Лекция № 3. 1. Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». 2. Проблемы доступности рекреационных местностей. Практическое занятие №7. 1. Требования к обустройству входной зоны учреждений культуры. 2. Требования к обустройству эксплуатационной зоны учреждений культуры.
6	Тема 9. Региональные примеры развития социального туризма.	Л-2ч Пр.-2ч	Лекция № 4. 1. Примеры социальных туров в Республике Крым 2. Примеры социальных туров в Краснодарском крае 3. Примеры социальных туров в г. Москва Практическое занятие №8. 1. Примеры социальных туров в г. Санкт-Петербург. 2. Программы развития социального туризма в регионах.
7	Итого	Лекций – 8 часов. Практических занятий - 16 часов.	

5.4.2 Содержание программы по темам и видам занятий для магистров заочной формы обучения

№ п/ п	Тема	Кол- во часов	Виды учебных занятий и учебные вопросы
1	2	3	4
1	Основные виды и понятия социального туризма.	Л-2ч. Пр.-0ч.	Лекция № 1. 1. Основные виды и понятия социального туризма. 2. Цели и задачи социального туризма. Роль и значение социального туризма в социокультурной реабилитации. 3. Современное состояние социального туризма в России и мире.
2	Туризм для инвалидов и пожилых людей.	Л-0ч. Пр.-2ч.	Практическое занятие № 1. 1. Международная Конвенция по правам инвалидов. 2. Роль и значение социального туризма в социокультурной реабилитации инвалидов.
3	Хозяйствующие субъекты социального туризма.	Л-0ч. Пр.-2ч.	Практическое занятие № 2 1. Субъекты туристской индустрии и социальной защиты населения, и профсоюзы. 2. Общественные организации инвалидов, ассоциации, федерации, фонды, общества взаимопомощи и другие компании.
4	Основные аспекты формирования социально ориентированного туристского продукта.	Л-2ч. Пр.-2ч.	Лекция № 2 1. Социально ориентированный турпродукт. Учет состояния здоровья – основной принцип формирования социального турпродукта. 2. Основные аспекты разработки социально-ориентированного турпродукта: выбор туристского центра 3. Услуги по перевозке, трансфер. Практическое занятие № 3. 1. Услуги размещения. 2. Услуги питания . 3. Экскурсионное обслуживание, безопасность туристов и экскурсантов.
5	Итого	Лекций – 4 часа. Практических занятий - 6 часов.	

6 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы по дисциплине

6.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы по дисциплине (для магистров очной формы обучения)

№	Наименование темы	Кол- во ча- сов	Вопросы для самостоятельного изучения	Форма контроля выполнения самостоятельной работы
---	-------------------	--------------------------	--	---

1	Тема 1. Основные виды и понятия социального туризма.	4	1.Понятие «социальный туризм». 2.Цели и задачи социального туризма. 3.Роль и значение социального туризма в социокультурной реабилитации. 4.Современное состояние социального туризма в России и мире.	Проверка конспекта; опрос на практическом занятии.
2	Тема 2. Туризм для инвалидов и пожилых людей.	4	1. Международная Конвенция по правам инвалидов. 2. Роль и значение социального туризма в социокультурной реабилитации инвалидов.	Проверка конспекта; опрос на практическом занятии.
3	Тема 3. Хозяйствующие субъекты социального туризма	4	1. Субъекты туристской индустрии и социальной защиты населения, и профсоюзы. 2. Общественные организации инвалидов, ассоциации, федерации, фонды, общества взаимопомощи и другие компании.	Проверка конспекта; опрос на практическом занятии.
4	Тема 4. Основные аспекты формирования социально ориентированного туристского продукта.	6	1. Социально ориентированный турпродукт. 2. Учет состояния здоровья – основной принцип формирования социального турпродукта. 3. Основные аспекты разработки социально-ориентированного турпродукта: выбор туристского центра, услуги по перевозке, трансфер. 4. Услуги размещения, услуги питания, экскурсионное обслуживание, безопасность туристов и экскурсантов.	Проверка конспекта; опрос на практическом занятии.
5	Тема 5. Особенности транспортного обслуживания в сфере социального туризма.	6	1. Требования к оснащению автобусов экскурсионного класса. 2. Теплоходные экскурсии.	Проверка конспекта; опрос на практическом занятии.
6	Тема 6. Размещение и питание для инвалидов и граждан пожилого возраста.	6	1. Требования к средствам размещения и питания инвалидов и граждан пожилого возраста. 2. Специализированные средства размещения и питания.	Проверка конспекта; опрос на практическом занятии.

7	Тема 7. Основные рекомендации по экскурсионному обслуживанию лиц с ограниченной дееспособностью.	6	1. Требования к протяженности маршрута, местам кратковременного отдыха. 2. Выбор места сбора экскурсантов. Сопровождение экскурсионной группы. 3. Обязанности сопровождающего. 4. Особенности подачи информации лицам с ограниченным зрением, слухом.	Проверка конспекта; опрос на практическом занятии.
8	Тема 8. Особенности благоустройства объектов туристского показа.	6	1. Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». 2. Проблемы доступности рекреационных местностей. 3. Требования к обустройству входной и эксплуатационной зон учреждений культуры	Проверка конспекта; опрос на практическом занятии.
9	Тема 9. Региональные примеры развития социального туризма.	6	1. Примеры социальных туров в Республике Крым, Краснодарском крае, г.г. Москва, Санкт-Петербург. 2. Программы развития социального туризма в регионах.	Проверка конспекта; опрос на практическом занятии.
10	Итого	48 часов		

6.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы по дисциплине (для магистров заочной формы обучения).

№	Наименование темы	Кол-во часов	Вопросы для самостоятельного изучения	Форма контроля выполнения самостоятельной работы
1.	Тема 1. Основные виды и понятия социального туризма.	6	1. Понятие «социальный туризм». 2. Цели и задачи социального туризма. 3. Роль и значение социального туризма в социокультурной реабилитации. 4. Современное состояние социального туризма в России и мире.	Проверка конспекта; опрос на практическом занятии.

2	Тема 2. Туризм для инвалидов и пожилых людей.	6	1. Международная Конвенция по правам инвалидов. 2. Роль и значение социального туризма в социокультурной реабилитации инвалидов.	Проверка конспекта; опрос на практическом занятии.
3	Тема 3. Хозяйствующие субъекты социального туризма	6	1. Субъекты туристской индустрии и социальной защиты населения, и профсоюзы. 2. Общественные организации инвалидов, ассоциации, федерации, фонды, общества взаимопомощи и другие компании.	Проверка конспекта; опрос на практическом занятии.
4	Тема 4. Основные аспекты формирования социально ориентированного туристского продукта.	6	1. Социально ориентированный турпродукт. 2. Учет состояния здоровья – основной принцип формирования социального турпродукта. 3. Основные аспекты разработки социально-ориентированного турпродукта: выбор туристского центра, услуги по перевозке, трансфер. 4. Услуги размещения, услуги питания, экскурсионное обслуживание, безопасность туристов и экскурсантов.	Проверка конспекта; опрос на практическом занятии.
5	Тема 5. Особенности транспортного обслуживания в сфере социального туризма.	6	1. Требования к оснащению автобусов экскурсионного класса. 2. Теплоходные экскурсии.	Проверка конспекта; опрос на практическом занятии.
6	Тема 6. Размещение и питание для инвалидов и граждан пожилого возраста.	6	1. Требования к средствам размещения и питания инвалидов и граждан пожилого возраста. 2. Специализированные средства размещения и питания.	Проверка конспекта; опрос на практическом занятии.
7	Тема 7. Основные рекомендации по экскурсионному обслуживанию лиц с ограниченной дееспособностью.	6	1. Требования к протяженности маршрута, местам кратковременного отдыха. 2. Выбор места сбора экскурсантов. Сопровождение экскурсионной группы. 3. Обязанности сопровождающего. 4. Особенности подачи	Проверка конспекта; опрос на практическом занятии.

			информации лицам с ограниченным зрением, слухом.	
8	Тема 8. Особенности благоустройства объектов туристского показа.	8	1. Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». 2. Проблемы доступности рекреационных местностей. 3. Требования к обустройству входной и эксплуатационной зон учреждений культуры	Проверка конспекта; опрос на практическом занятии.
9	Тема 9. Региональные примеры развития социального туризма.	8	1. Примеры социальных туров в Республике Крым, Краснодарском крае, г. Москва, Санкт-Петербург. 2. Программы развития социального туризма в регионах.	Проверка конспекта; опрос на практическом занятии.
10	Итого	58 часов		

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Актуальные проблемы социального туризма»

7.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

№ п/п	Вид контроля и аттестации	№ и наименование блока (раздела) дисциплины	Оценочные средства			Количество баллов
			Форма	Количество вопросов в задании	Количество независимых вариантов	
1	Рубежный контроль уровня усвоения обучающимися компетенций по темам 1-3	Раздел 1. Сущность социального туризма	Вопросы рубежного контрольно-проверочного мероприятия	2	15	До 10 (1 верный ответ – 5 баллов)
			2. Оценивание текущей успеваемости.	1. Систематичность и активность работы на семинарских занятиях. 2. Выполнение заданий для самостоятельной работы.		до 10 баллов до 10 баллов

2	Рубежный контроль уровня усвоения обучающимися компетенций по темам 4-9	Раздел 2, 3. Разработка и организация социальных туров. Организация и проведение социальных туров	Вопросы рубежного контрольно-проверочного мероприятия	2	15	До 10 (1 верный ответ – 5 баллов)
			2. Оценивание текущей успеваемости.	1. Систематичность и активность работы на семинарских занятиях. 2. Выполнение заданий для самостоятельной работы.		до 10 баллов до 10 баллов
3	Промежуточная аттестация (зачет)		Контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации. Результаты рубежных контролей.	2 контрольных вопроса	30	До 40
4	Итого по результатам освоения обучающимися компетенций по темам 1-9					до 100 баллов

Для заочной формы обучения

№ п/п	Вид контроля и аттестации	№ и наименование блока (раздела) дисциплины	Оценочные средства			Количество баллов
			Форма	Количество вопросов в задании	Количество независимых вариантов	
1	Контроль уровня освоения обучающимися компетенций по темам 1-9	Раздел 1. Сущность социального туризма Раздел 2, 3. Разработка и организация социальных туров. Организация и проведение социальных туров	Вопросы рубежного контрольно-проверочного мероприятия	2	20	До 30 (1 верный ответ – 15 баллов)
			Оценивание текущей успеваемости.	1. Систематичность и активность работы на семинарских занятиях. 2. Выполнение заданий для самостоятельной работы.		до 20 баллов до 10 баллов

2	Промежуточная аттестация (зачет)		Контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации. Результаты рубежных контролей.	2 контрольных вопроса	30	До 40
3	Итого по результатам освоения обучающимися компетенций по темам 1-9					до 100 баллов

Текущий контроль и его формы: Текущий контроль проводится в ходе занятий с целью определения степени усвоения учебного материала, своевременного вскрытия недостатков в подготовке обучающихся и принятия, необходимых мер по совершенствованию методики преподавания дисциплины, организации работы обучающихся в ходе занятий и оказания им индивидуальной помощи.

Объектами текущего контроля знаний обучающихся являются:

- систематичность и активность работы на семинарских занятиях. При контроле систематичности и активности работы на семинарских занятиях могут оцениваться: уровень знаний, продемонстрированный в ответах и выступлениях на семинарских занятиях; активность при обсуждении вопросов, вынесенных на семинарские занятия, экспресс-контроль, составление конспекта, регулярное посещение занятий; научная работа обучающихся (выступление с докладами на научных семинарах, конференциях, конкурсах научных работ и прочее).

- выполнение заданий для самостоятельной работы. При контроле выполнения заданий для СРС могут оцениваться: самостоятельное изучение тем в целом или отдельных вопросов; выполнение заданий для самостоятельной работы, написание рефератов, подготовка учебных и научных текстов, реферативных материалов по публикациям и т.д.;

Текущий контроль осуществляется в ходе учебного процесса и консультирования обучающихся, проверки результатов самостоятельной работы.

Его основными формами являются: устный опрос; письменный опрос; тестирование; контрольная работа и т.п.

Отдельно могут оцениваться личностные качества студента (аккуратность, исполнительность, инициативность) – работа в аудитории, своевременное выполнение заданий, сдача отчетов, качество подготовки рефератов и сообщений, творческий подход и т.п.

Рубежный контроль:

Рубежный контроль проводится после изучения определенного раздела учебной дисциплины, объединяющего соответствующие темы.

Форма промежуточной аттестации (зачет):

- зачет, который учитывает результаты выполнения предусмотренных рабочей программой контрольных мероприятий (рубежных контролей и промежуточной аттестации).

Рубежный контроль и промежуточная аттестация проводятся с использованием балльно-рейтинговой технологии. Критерии оценивания, перечень контрольных точек, требования к их выполнению и таблица планирования результатов обучения в баллах представлены в документе «Фонд оценочных средств» по учебной дисциплине «Актуальные проблемы социального туризма».

Этот фонд включает: контрольные вопросы и задания для проведения текущего, рубежных контролей и промежуточной аттестации, позволяющие оценить степень сформированности компетенций обучающихся.

7.2. Примеры оценочных средств рубежного контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

Вопросы для рубежного контроля 1 и оценки уровня усвоения обучающимся компетенций по темам 1-3 дисциплины «Актуальные вопросы социального туризма»:

1. Выбор туристского центра для социального тура: критерии и ограничения.
2. Услуги по перевозке в социальном туризме: требования к транспорту.
3. Трансфер в социальных турах: особенности организации.
4. Услуги размещения в социальном туризме: требования к средствам размещения.
5. Услуги питания в социальном туризме: учёт диетических и медицинских потребностей.
6. Экскурсионное обслуживание лиц с ограниченными возможностями здоровья.
7. Безопасность туристов и экскурсантов в социальном туризме.
8. Требования к оснащению автобусов экскурсионного класса для социальных туров.
9. Теплоходные экскурсии для лиц с ограниченными возможностями: требования и особенности.
10. Требования к средствам размещения инвалидов и граждан пожилого возраста.
11. Требования к предприятиям питания для инвалидов и граждан пожилого возраста.
12. Специализированные средства размещения (пансионаты для пожилых, реабилитационные центры).
13. Требования к протяжённости маршрута в социальном туризме.
14. Обустройство мест кратковременного отдыха на маршруте.
15. Выбор места сбора экскурсантов с учётом доступности.
16. Сопровождение экскурсионной группы лиц с ограниченными возможностями.
17. Обязанности сопровождающего в социальном туре.
18. Подготовка волонтеров для сопровождения социальных туров.
19. Особенности подачи информации лицам с ограниченным зрением (аудиогиды, тактильные модели).
20. Особенности подачи информации лицам с ограниченным слухом (сурдоперевод, субтитры).
21. Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (статьи по доступной среде).
22. Проблемы доступности рекреационных местностей для инвалидов.
23. Требования к обустройству входной зоны учреждений культуры.
24. Требования к обустройству эксплуатационной зоны учреждений культуры.
25. Примеры социальных туров в Республике Крым.
26. Примеры социальных туров в Краснодарском крае.
27. Примеры социальных туров в Москве.
28. Примеры социальных туров в Санкт-Петербурге.
29. Примеры социальных туров в Республике Татарстан.
30. Программы развития социального туризма в регионах России.
31. Технология проектирования социального тура: этапы и особенности.
32. Калькуляция стоимости социального тура (учёт льгот и компенсаций).
33. Продвижение социальных туров: каналы коммуникации с целевой аудиторией.
34. Документальное оформление социального тура (договоры, заявки, списки).
35. Взаимодействие туроператора с учреждениями социальной защиты.
36. Оценка эффективности социального тура (социальная и экономическая).
37. Адаптация экскурсионных программ для маломобильных туристов.
38. Использование информационных технологий в социальном туризме (мобильные приложения, виртуальные туры).
39. Инновационные подходы к организации социального туризма (краудфандинг, социальные сертификаты).
40. Международный опыт организации социального туризма (изучение лучших практик).

Вопросы для рубежного контроля 2 и оценки уровня усвоения обучающимися компетенций по темам 4-9 дисциплины «Актуальные проблемы социального туризма»:

1. Выбор туристского центра для социального тура: критерии и ограничения.
2. Услуги по перевозке в социальном туризме: требования к транспорту.
3. Трансфер в социальных турах: особенности организации.
4. Услуги размещения в социальном туризме: требования к средствам размещения.
5. Услуги питания в социальном туризме: учёт диетических и медицинских потребностей.
6. Экскурсионное обслуживание лиц с ограниченными возможностями здоровья.
7. Безопасность туристов и экскурсантов в социальном туризме.
8. Требования к оснащению автобусов экскурсионного класса для социальных туров.
9. Теплоходные экскурсии для лиц с ограниченными возможностями: требования и особенности.
10. Требования к средствам размещения инвалидов и граждан пожилого возраста.
11. Требования к предприятиям питания для инвалидов и граждан пожилого возраста.
12. Специализированные средства размещения (пансионаты для пожилых, реабилитационные центры).
13. Требования к протяжённости маршрута в социальном туризме.
14. Обустройство мест кратковременного отдыха на маршруте.
15. Выбор места сбора экскурсантов с учётом доступности.
16. Сопровождение экскурсионной группы лиц с ограниченными возможностями.
17. Обязанности сопровождающего в социальном туре.
18. Подготовка волонтеров для сопровождения социальных туров.
19. Особенности подачи информации лицам с ограниченным зрением (аудиогиды, тактильные модели).
20. Особенности подачи информации лицам с ограниченным слухом (сурдоперевод, субтитры).
21. Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (статьи по доступной среде).
22. Проблемы доступности рекреационных местностей для инвалидов.
23. Требования к обустройству входной зоны учреждений культуры.
24. Требования к обустройству эксплуатационной зоны учреждений культуры.
25. Примеры социальных туров в Республике Крым.
26. Примеры социальных туров в Краснодарском крае.
27. Примеры социальных туров в Москве.
28. Примеры социальных туров в Санкт-Петербурге.
29. Примеры социальных туров в Республике Татарстан.
30. Программы развития социального туризма в регионах России.
31. Технология проектирования социального тура: этапы и особенности.
32. Калькуляция стоимости социального тура (учёт льгот и компенсаций).
33. Продвижение социальных туров: каналы коммуникации с целевой аудиторией.
34. Документальное оформление социального тура (договоры, заявки, списки).
35. Взаимодействие туроператора с учреждениями социальной защиты.
36. Оценка эффективности социального тура (социальная и экономическая).
37. Адаптация экскурсионных программ для маломобильных туристов.
38. Использование информационных технологий в социальном туризме (мобильные приложения, виртуальные туры).
39. Инновационные подходы к организации социального туризма (краудфандинг, социальные сертификаты).
40. Международный опыт организации социального туризма (изучение лучших практик).

Для рубежного контроля

1. Понятие «социальный туризм».
2. Роль и значение социального туризма в социокультурной реабилитации инвалидов

Для промежуточной аттестации:

Контрольные вопросы:

1. Современное состояние социального туризма в России и мире.
2. Особенности подачи информации лицам с ограниченным зрением, слухом.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета. Зачет проводится в виде ответов на 2 контрольных вопроса.

Оценка знаний обучающихся осуществляется в баллах в комплексной форме с учётом:

- Оценки по итогам текущего контроля и рубежных контролей (до 60 баллов);
- Оценки итоговых знаний в ходе зачета (до 40 баллов).

Ориентировочное распределение максимальных баллов по видам отчетности

№	Виды отчётности	Баллы
1	Работа на семинарских занятиях	до 20
2	Выполнение самостоятельной работы	до 10
3	Выполнение заданий рубежных контролей (контроля уровня освоения обучающимися компетенций для заочной формы обучения)	до 30 для очной формы обучения (до 15 за 1 рубежный контроль), до 30 в целом – для заочной формы обучения.
4	Результаты промежуточной аттестации	20 - 40
5	Итого	60-100

Зачет проводится по 40 бальной шкале. Минимальная зачетная сумма баллов по итогам текущего контроля – 40, максимальная – 60. Минимальная зачетная сумма баллов по итогам рубежных контролей – 40, максимальная – 60. Для определения окончательной суммы баллов по итогам текущего и рубежных контролей необходимо вычислить их среднее арифметическое число (сложить результаты текущего и рубежных контролей и разделить на 2).

На основе окончательно набранных баллов (количество баллов, набранных в результате текущего и рубежных контролей, и количество баллов, полученных в результате промежуточной аттестации) успеваемость обучающихся в семестре определяется следующими оценками: «удовлетворительно», «хорошо», «отлично».

При этом действует следующая итоговая шкала:

- менее 60 баллов – оценка «неудовлетворительно» (не зачтено);
- от 60 до 73 баллов – оценка «удовлетворительно» (зачтено);
- от 74 до 89 баллов – оценка «хорошо» (зачтено);
- от 90 до 100 баллов – оценка «отлично» (зачтено).

7.3. Критерии оценок знаний по дисциплине

«Отлично»

Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Магистр полностью усвоил программный материал. Глубоко знает и самостоятельно излагает содержание вопросов, а также знает основную и дополнительную литературу по теме. Ответ построен на уровне самостоятельного мышления, знания вопроса и всей темы. Материал излагается логически последовательно и полно, с элементами творческого мышления. Умеет самостоятельно делать общие выводы.

«Хорошо»

Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

Магистр проявил твердое знание программного материала и самостоятельность мышления. Показал знание предусмотренной программой литературы. Продемонстрировал умение применять свои знания к анализу современной действительности. Показал умение выделить главное, делать выводы и обобщения. Возможны пробелы в усвоении второстепенных вопросов.

«Удовлетворительно»

Теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному.

Магистр усвоил лишь основную часть программного материала, в общем знаком с рекомендованной литературой. Ответ магистра строится на уровне репродуктивного мышления с нарушением логики изложения материала. Испытывает значительные затруднения в применении знаний к анализу современной действительности. Магистр не умеет ответить на дополнительные вопросы, связанные с материалом ответа.

«Неудовлетворительно»

Теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено. Магистр не знает основного содержания рекомендованной литературы, допускает существенные ошибки в освещении поставленных вопросов. Не может увязывать материал с современностью.

7.4. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков

Тематика рефератов

1. Теоретико-методологические аспекты социального туризма.
2. Методология, организация и методы социального туризма.
2. Методы оценки территориальных различий социального туризма в мире.
3. Социальный туризм в Европе.
4. Опыт социального туризма в России.
5. Управленческие аспекты социального туризма на разных иерархических уровнях.
6. Экономика социального туризма.
7. Социальное страхование: проблемы и перспективы.
8. Оценка социального туризма в Республике Крым.
9. Перспективы и ресурсы социального туризма.
10. Перспективы современного развития социального туризма.

Общие ориентировочные вопросы к текущему контролю знаний по учебной дисциплине «Актуальные вопросы социального туризма»

1. Понятие «социальный туризм»: определения и подходы.
2. Цели и задачи социального туризма.
3. Роль и значение социального туризма в социокультурной реабилитации.

4. Современное состояние социального туризма в России и мире.
5. Международная Конвенция по правам инвалидов (2006 г.): основные положения.
6. Роль и значение социального туризма в социокультурной реабилитации инвалидов.
7. Субъекты туристской индустрии и социальной защиты населения, профсоюзы и общественные организации инвалидов, ассоциации, федерации, фонды, общества взаимопомощи.
8. Социально ориентированный турпродукт с учётом передовых технологий научно-исследовательской деятельности в туристской индустрии.
9. Учёт состояния здоровья — основной принцип формирования социального турпродукта.
10. Основные аспекты разработки социально-ориентированного турпродукта с учётом проектирования и использования инновационных подходов в научно-исследовательской деятельности в области туризма.
11. Выбор туристского центра, услуги по перевозке, трансфер, услуги размещения, услуги питания, экскурсионное обслуживание, безопасность туристов и экскурсантов.
12. Требования к оснащению автобусов экскурсионного класса.
13. Теплоходные экскурсии с учётом проектирования и использования инновационных подходов в научно-исследовательской деятельности в области туризма.
14. Требования к средствам размещения и питания инвалидов и граждан пожилого возраста.
15. Специализированные средства размещения и питания.
16. Требования к протяжённости маршрута, местам кратковременного отдыха.
17. Выбор места сбора экскурсантов.
18. Сопровождение экскурсионной группы.
19. Обязанности сопровождающего.
20. Особенности подачи информации лицам с ограниченным зрением, слухом, а также критический анализ проблемных ситуаций.
21. Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».
22. Проблемы доступности рекреационных местностей.
23. Требования к обустройству входной и эксплуатационной зон учреждений культуры.
24. Примеры социальных туров в Республике Крым, Краснодарском крае, г.г. Москва, Санкт-Петербург.
25. Программы развития социального туризма в регионах с учётом передовых технологий научно-исследовательской деятельности в туристской индустрии.
26. Государственная программа «Доступная среда»: цели, задачи, результаты.
27. Социальный туризм в советский период: система профсоюзных путёвок.
28. Классификация потребителей социального туризма.
29. Барьеры для развития социального туризма в России.
30. Финансирование социального туризма: источники и механизмы.
31. Инклюзивный туризм как часть социального туризма.
32. Особенности организации туров для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата.
33. Особенности организации туров для лиц с нарушениями зрения.
34. Особенности организации туров для лиц с нарушениями слуха.
35. Особенности организации туров для лиц с ментальными нарушениями.
36. Социальный туризм для пожилых людей.
37. Социальный туризм для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
38. Социальный туризм для многодетных семей.
39. Социальный туризм для малообеспеченных граждан.
40. Социальный туризм для ветеранов и участников боевых действий.
41. Технология проектирования социального тура: этапы и особенности.
42. Калькуляция стоимости социального тура (учёт льгот и компенсаций).
43. Продвижение социальных туров: каналы коммуникации с целевой аудиторией.
44. Документальное оформление социального тура (договоры, заявки, списки).

45. Взаимодействие туроператора с учреждениями социальной защиты.
46. Оценка эффективности социального тура (социальная и экономическая).
47. Адаптация экскурсионных программ для маломобильных туристов.
48. Использование информационных технологий в социальном туризме.
49. Инновационные подходы к организации социального туризма.
50. Международный опыт организации социального туризма (Европа).
51. Международный опыт организации социального туризма (США).
52. Международный опыт организации социального туризма (Азия).
53. Волонтерство в социальном туризме.
54. Этика общения с людьми с ограниченными возможностями здоровья.
55. Психологические аспекты обслуживания маломобильных туристов.
56. Подготовка кадров для сферы социального туризма.
57. Социальный туризм как инструмент реабилитации военнослужащих.
58. Социальный туризм и устойчивое развитие.
59. Перспективы развития социального туризма в России до 2030 года.
60. Роль общественных организаций в развитии социального туризма.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

1. Жильцов, Е. Н. Экономика и управление социальной сферой : учебник / Е. Н. Жильцов, Е. В. Егоров. — 4-е изд., стер. — Москва : Дашков и К, 2022. — 496 с. — ISBN 978-5-394-04386-4.
2. Киселева, Р. Ф. Предпринимательство в сфере туризма и гостеприимства : учебник для вузов / Р. Ф. Киселева. — 2-е изд., испр. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 228 с. — ISBN 978-5-507-52512-6.
3. Николенко, П. Г. Организация обслуживания в сфере гостеприимства : учебник для вузов / П. Г. Николенко, М. В. Ефремова. — Санкт-Петербург : Лань, 2024. — 548 с. — ISBN 978-5-507-48342-6.

Дополнительная литература

1. Баланов, А. Н. Информационные технологии в сфере туризма и гостеприимства : учебное пособие для вузов / А. Н. Баланов. — Санкт-Петербург : Лань, 2024. — 412 с. — ISBN 978-5-507-49287-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/414965>
2. Егоров, В. В. Социальная синергетика: теория и методология / В. В. Егоров, И. С. Ларионова. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 84 с. — ISBN 978-5-507-44891-3.
3. Иванова, Н. И. Социальный туризм : учебное пособие / Н. И. Иванова. — Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2010. — 184 с. — ISBN 978-5-94048-053-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/63911>
4. Орлов, И. Б. От фестиваля к фестивалю: международный молодежный туризм в СССР в 1957–1985 годах : монография / И. Б. Орлов. — Москва : Высшая школа экономики, 2024. — 239 с. — ISBN 978-5-7598-4214-9.
5. Тарханова, Н. П. Особенности ценообразования в индустрии гостеприимства : учебное пособие для вузов / Н. П. Тарханова. — Санкт-Петербург : Лань, 2026. — 140 с. — ISBN 978-5-507-53731-0.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

www.tourism.ru <<http://www.tourism.ru>> - сервер «Российский туризм»

www.tourism.at.ru <<http://tourism.at.ru>> - поисковая система «Туризм»

<http://tko-tumenx.ru> - сайты департамента стратегического развития Республики Крым.

www.Siberia.Ru- сайт министерства по туризму Республики Крым.

<http://tko-tobolsk.info.ru> - сайт информационного центра Республики Крым по туризму.

Описание материально-технической базы, рекомендуемой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для проведения лекционных занятий необходимо следующее материально-техническое обеспечение: аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук и т.д.), рабочее место преподавателя, рабочие места магистров, мультимедийное оборудование, комплекты электронных презентаций/слайдов.

Для проведения практических занятий необходимо следующее материально-техническое обеспечение аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук и т.д.), рабочее место преподавателя, рабочие места магистров, мультимедийное оборудование, комплекты электронных презентаций/слайдов.

Описание материально-технической базы (в т.ч. программного обеспечения), рекомендуемой для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа инвалидов

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья, и при необходимости, обеспечивающей коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц.

Рабочую программу дисциплины разработала к. г. н., доцент Чеглазова М. Е.